

Face to face **spreekuur op uw website**

Het is heel eenvoudig om de bezoekers van uw eigen website uit te nodigen voor een beeldbelgesprek met de medewerker die zij willen spreken. Direct contact met uw klanten vanaf elke gewenste pagina. Denkt u zich eens in hoe u daarmee uw bereikbaarheid vergroot!

U stelt hiervoor zogenaamde widgets in. Er zijn meerdere soorten:

1. Basic inloopsprekuur



U kunt alles eenvoudig instellen in de dashboard menu's van uw Webcamconsult omgeving. In uw eigen profiel neemt u uw aanspreektitel, naam en pasfoto op, in het pakket menu maakt u een basic widget aan in de vorm van een insluitcode. Uw websitebeheerder kan vervolgens deze code plaatsen op de gewenste pagina van uw website.

2. Advanced inloopsprekuur



Dagelijks van 8:00 tot 9:30

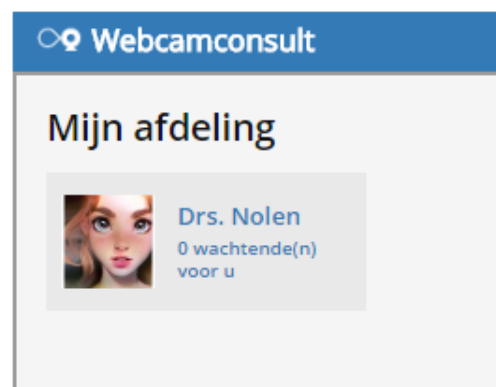
Wilt u ons direct persoonlijk spreken? Dat kan hier, via onze website en app! Kies hieronder uw online beeldverbinding. Na uw keuze komt u eerst in de online wachtkamer

Orthopedietechniek



Kiest u voor meer dan alleen naam en pasfoto, dan is de uitgebreide widget mogelijk. U maakt stap voor stap een blok aan met afdelingsselector, opgemaakte teksten over inloopsprekuren en afwezigheidstekst, door cliënt in te voeren gegevens, eventueel logo en achtergrondafbeeldingen en -kleuren, afmetingen en eventueel een professionele opmaakcode (css).

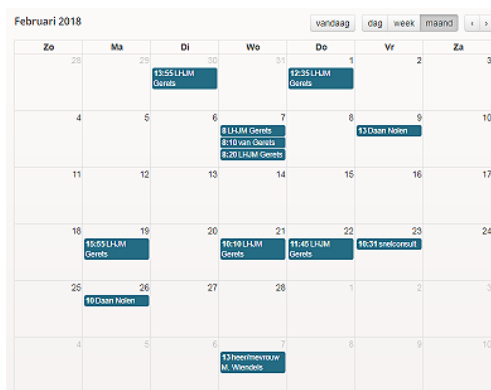
3. Pop up inloopsprekuur



Als derde variant hebben we de pop up versie. Deze is vergelijkbaar met de "kan ik u helpen" chatvensters die u ongetwijfeld wel eens bent tegengekomen op internet. De popup widget van Webcamconsult is net zo eenvoudig aan te maken als de andere widgets, echter hij verschijnt altijd rechtsonder in het scherm met een kleine balk, welke omhoog komt als u er met de muis overheen gaat. De bezoeker klikt op een van de beschikbare medewerkers.

Initiatief bij cliënt en patiënt

4. Maak een afspraak online



Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za
25	26	27	28	1	2	3
		13:55 LHM Gerrets		12:35 LHM Gerrets		
4	5	6	7	8	9	10
		8 LHM Gerrets 8:10 van Gerrets 8:20 LHM Gerrets			13 Daan Holen	
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
	19:05 LHM Gerrets		16:10 LHM Gerrets	11:45 LHM Gerrets	10:31 Snelconsult	
25	26	27	28	1	2	3
	10 Daan Holen					
4	5	6	7	8	9	10
			13 Heermevrouw M. Wiersma			

Het inloopspreekuur van Webcamconsult biedt aan uw cliënten/patiënten de mogelijkheid om via uw eigen website direct de digitale wachtkamer te betreden van elke behandelaar die beschikbaar is. De behandelaar bepaalt dat uiteraard zelf in zijn Webcamconsult dashboard. Indien er geen behandelaar beschikbaar is dan toont de widget een tekst met advies, bijvoorbeeld een telefoonnummer om te bellen en een afspraak te maken.

Om die reden is er nu ook een widget waarmee op uw eigen website direct afspraken kunnen worden ingeboekt door de cliënt of patiënt. De widget wordt net als de andere aangemaakt in de dashboard sectie, waarna u de insluitcode op de gewenste pagina van uw website plaatst/laat plaatsen.

Uw cliënt kan zien op welke dagen/uren een afdeling of behandelaar beschikbaar is en op die manier dus zelf een afspraakverzoek indienen. Deze wordt verder afgehandeld als andere afspreken die door behandelaar worden ingevoerd.

5. Plugins voor Wordpress en Joomla

Onze plugins zijn gemaakt om webcamconsulten eenvoudig toegankelijk te maken op uw eigen website. Voor de zeer populaire content management systemen (CMS) Wordpress en Joomla hebben wij plugins ontwikkeld, waarmee het nog eenvoudiger is om online consulten aan te bieden via uw website. Deze plugins kunt u downloaden vanaf Wordpress cq Joomla site en installeren zoals voor die programma's gebruikelijk.

